

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № 2-19

г. Санкт-Петербург
15.11.2019 г.

АО "ТИНЬКОФФ БАНК", далее именуемое «Пользователь», в лице Председателя Правления Хьюза Оливера Чарлза, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Топвизор», далее именуемое «Администрация Сервиса», в лице Генерального директора Пустовойта Дениса Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее по отдельности именуемые «Сторона» и вместе «Стороны», заключили настоящий лицензионный договор (далее - «договор») о нижеследующем:

1. Термины и их определения

«Сервис» — это охраняемый авторским правом результат интеллектуальной деятельности в области информационных технологий (а именно: программное обеспечение для мониторинга, анализа и оценки эффективности поискового продвижения в сети Интернет), включающий в себя набор программных услуг (инструментов) и размещенный для использования по адресу <https://topvisor.com/>.

«Учетная запись» — созданные после регистрации на Сервисе уникальный идентификационный номер и права доступа Пользователя к Сервису через Интернет, содержащий информацию о Пользователе Сервиса, о средствах доступа и авторизации Пользователя.

«Аккаунт» — персональный для Пользователя интерактивный раздел Сервиса, в котором Пользователем осуществляется настройка, управление и контроль использования Сервиса.

«Тариф» — условия, определяющие размер лицензионного вознаграждения Администрации Сервиса и функциональные возможности Сервиса. Тарифы XS, S, M, L, XL определяются Администрацией Сервиса на странице <https://topvisor.com/ru/pricing/>. Под расчетным периодом использования Сервиса понимается один календарный месяц со дня, когда произошло подключение соответствующего тарифа (поступления ежемесячной платы за тариф).

«Лицензия» — разрешение на использование Сервиса в объеме и на условиях, определенных договором.

2. Предмет договора

2.1 Администрация Сервиса, обладающая исключительным правом на Сервис как результат интеллектуальной деятельности (лицензиар), предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах предоставляемых функциональных возможностей Сервиса без права заключения сублицензионного договора, в свою очередь Пользователь обязуется оплатить Администрации Сервиса лицензионное вознаграждение в порядке, предусмотренном настоящим договором. Использование Сервиса предоставляется Пользователю путем организации доступа к Сервису.

2.2 Права Пользователя в рамках настоящего договора распространяются на любые изменения программных услуг (инструментов) Сервиса, которые уже были доступны Пользователю, используя новую версию Сервиса Пользователь принимает условия настоящего договора для соответствующих изменений. Новые функциональные возможности Сервиса становятся доступными Пользователю, если такое обновление не сопровождается иными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

2.3 Простая (неисключительная) лицензия на использование Сервиса способами, указанными в настоящем договоре, предоставляется Пользователю на срок действия настоящего договора.

3. Условия использования Сервиса

3.1 Для начала работы с Сервисом Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации путем заполнения полей регистрационной формы. На основании введенных данных Пользователю

от Пользователя

подпись

Хьюз О. Ч.

расшифровка подписи

От Администрации Сервиса:

подпись

Пустовойт Д. А.

расшифровка подписи

присваивается уникальное имя (логин) и пароль. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем учетной записи и аккаунта.

3.2 С момента регистрации Пользователь находится на тарифном плане XS (без ежемесячной платной подписки). Одновременно Пользователю присваиваются:

- лицевой счет, на который Пользователь имеет право внести денежную сумму, используемую для оплаты программных услуг Сервиса (лицензионное вознаграждение), в соответствии с п. 4.1.7 договора;

- тарифный счет, на который зачисляются денежные средства, вносимые Пользователем в качестве ежемесячной платы на тарифах S, M, L, XL. Ежемесячный (единовременный) размер платежа определяется условиями соответствующего тарифа. Денежная сумма на тарифном счете может быть использована для оплаты программных услуг Сервиса, а также для оплаты абонентской платы за прошедший расчетный период для выбранного тарифа;

- бонусный счет, используемый для начисления Администрацией Сервиса бонусных баллов, размер и сроки начисления которых определяются Администрацией Сервиса. Один бонусный балл признается эквивалентным одному рублю. Бонусные баллы могут быть использованы только для оплаты программных услуг Сервиса.

3.2.1 Пользователь имеет право перейти на любой из тарифов S, M, L или XL при условии внесения ежемесячной платы за тариф и привязки банковской карты к тарифному счету, либо при условии внесения ежемесячной платы на тарифный счет путем оплаты счета банковским переводом со счета Пользователя.

3.2.2 После перехода на тарифы S, M, L или XL ежемесячная плата в полном объеме будет автоматически взиматься в начале расчетного периода и зачисляться на тарифный счет путем списания с привязанной банковской карты Пользователя или с лицевого счета Пользователя на Сервисе (без НДС, гл. 26.2 НК РФ). Если подписка на тарифный план осуществлена посредством выставления счета для Пользователя, то за семь календарных дней до окончания расчетного периода на электронный почтовый ящик, указанный при регистрации, будет отправлен счет, после оплаты которого срок действия тарифного плана будет возобновлен. При этом программные услуги Сервиса оказываются Пользователю в случае, если сумма на счетах Пользователя больше или равна суммарной стоимости выбранных услуг (тарифного плана).

3.2.3 Расходование денежных средств со счетов Пользователя происходит в следующем порядке: первоначально программные услуги Сервиса оплачиваются за счет средств, находящихся на тарифном счете, при исчерпании этих средств – за счет средств, находящихся на лицевом и бонусном счетах. При этом в конце каждого расчетного периода неиспользованный остаток денежных средств на тарифном счете списывается в качестве абонентской платы за тариф за прошедший расчетный период, размер которой ограничен суммой оставшихся на тарифном счету средств.

3.2.4 Смена тарифа осуществляется бесплатно, при этом текущий тариф действует до конца расчетного периода, после чего применяется новый тариф при условии внесения ежемесячной платы за выбранный тарифный план на тарифный счет с момента окончания расчетного периода для текущего тарифного плана. Переход на тариф XS осуществляется на основании волеизъявления Пользователя с момента окончания расчетного периода для текущего тарифа или ввиду отсутствия на счетах Пользователя денежных средств, достаточных для оплаты тарифа на следующий расчетный период. В таком случае остаток денежных средств на лицевом счете используется для оплаты программных услуг в соответствии с тарифом XS.

3.2.5 Внесенные на лицевой счет денежные средства являются оплатой лицензионного вознаграждения и предоставляют Пользователю неисключительную лицензию на право пользования Сервисом как результатом интеллектуальной деятельности, в связи с чем могут быть использованы только для оплаты программных услуг Сервиса и не подлежат возврату.

3.2.6 Акты о предоставлении права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии формируются Администрацией Сервиса в момент зачисления денежных средств (лицензионного вознаграждения) на лицевой и/или тарифный счет Пользователя. На сумму

от Пользователя

подпись

Хьюз О. Ч.

расшифровка подписи

От Администрации Сервиса:

подпись

Пустовойт Д. А.

расшифровка подписи

зачисленных и/или израсходованных бонусных баллов акты не формируются.

Программные услуги в рамках предоставляемого права пользования Сервисом считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение десяти рабочих дней с момента окончания расчетного периода соответствующего тарифа Администрация Сервиса не получила от Пользователя мотивированных письменных возражений.

В электронном виде сформированные акты отправляются Пользователю в личный кабинет в момент зачисления денежных средств на лицевой счет Пользователя. В бумажном виде акты направляются Пользователю в срок не позднее пятнадцати рабочих дней после зачисления денежных средств на лицевой/тарифный счет Пользователя по почтовому адресу, указанному в договоре, в двух экземплярах. Второй экземпляр акта подписывается и возвращается Пользователем в адрес Администрации Сервиса в разумный срок.

3.3 Заключение настоящего договора не приводит к передаче Пользователю каких-либо исключительных прав на Сервис как результат интеллектуальной деятельности в целом или его части, в том числе на аккаунт Пользователя.

3.4 Сервис предоставляется Пользователю на условиях «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом - в том качестве, объеме и с теми функциональными возможностями, которыми обладают данные инструменты в составе Сервиса. Это означает, что Администрация Сервиса не дает никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, отдельных их компонентов и/или функциональных возможностей, совместимости с другими программными продуктами, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем договоре.

Предоставление права пользования Сервисом не оказывает влияния на финансовые показатели Пользователя (например, увеличения спроса и продаж). Администрация Сервиса не несет ответственности за недостижение Пользователем экономического результата, который Пользователь полагает возможным достичь при использовании Сервиса.

3.5 Администрация Сервиса осуществляет техническую поддержку Пользователя, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Сервиса и предоставляемыми программными услугами, а также особенностями эксплуатации Сервиса. Подробная справочная информация размещена на странице — <https://topvisor.com/ru/support/>. Стоимость технической поддержки Пользователя включена в лицензионное вознаграждение.

4. Права и обязанности Сторон

4.1 Права и обязанности Пользователя.

4.1.1 Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие Российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной деятельности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.

4.1.2 Пользователь обязуется не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему Договору права, не продавать, не тиражировать, не копировать материалы Сервиса полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения предварительного письменного согласия Администрации Сервиса.

4.1.3 Пользователь обязуется не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Сервису, обеспечить конфиденциальность их хранения. В случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сервиса.

4.1.4 Сервис защищается законодательством РФ об интеллектуальной деятельности и нормами международного права, все исключительные права на Сервис, сопровождающие его материалы и любые его копии, принадлежат Администрации Сервиса. Право использования Сервиса

от Пользователя

подпись

Хьюз О. Ч.

расшифровка подписи

От Администрации Сервиса:

подпись

Пустовойт Д. А.

расшифровка подписи

предоставляется Пользователю исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим договором. Использование Сервиса, а также его содержания, элементов дизайна, текста, графических изображений, программных кодов, баз данных и других объектов авторских прав, доступных Пользователю, возможно только в пределах Сервиса и его функциональных возможностей.

В этой связи Пользователь обязуется не использовать программное обеспечение, обеспечивающее автоматическое скачивание и обработку (разборку) веб-страниц Сервиса в целях получения нужных данных (не «парсить» веб-страницы Сервиса).

4.1.5 Пользователь имеет право доступа к Сервису в любое время, кроме времени проведения профилактических и иных технических работ.

4.1.6 Пользователь имеет право пользоваться Сервисом в пределах его функциональных возможностей и на условиях, установленных настоящим договором.

4.1.7 Пользователь имеет право внести любую денежную сумму с целью пополнения лицевого счета на Сервисе для последующего использования программных услуг Сервиса. Денежная сумма, вносимая единовременно на лицевой счет Пользователя, не может быть менее 5 000 (пяти тысяч) рублей.

4.1.8 Пользователь имеет право самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Администрацию Сервиса.

4.1.9 Пользователь имеет право в любой момент подать заявку на удаление учетной записи и информации Пользователя, хранимой в Сервисе. Удаление учетной записи и информации Пользователя, хранимой на Сервисе, производится в течение семи дней с даты получения заявки. При удалении учетной записи, денежные средства, находящиеся на счетах Пользователя, возврату не подлежат.

С момента удаления учетной записи Пользователя настоящий договор считается расторгнутым.

4.1.10 Пользователь несет иные права и обязанности, установленные настоящим договором.

4.2 Права и обязанности Администрации Сервиса.

4.2.1 Администрация Сервиса обязана предоставить Пользователю доступ к Сервису не позднее пяти рабочих дней с даты регистрации Пользователя на Сервисе.

4.2.2 Администрация Сервиса обязуется обеспечивать работу Сервиса в соответствии с условиями настоящего договора круглосуточно семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением времени проведения профилактических и иных технических работ.

4.2.3 Администрация Сервиса обязуется обеспечить сохранность данных Пользователя, размещенных в Сервисе, в течение девяноста календарных дней с момента последнего использования Пользователем любой из платных услуг Сервиса.

4.2.4 Администрация Сервиса имеет право приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Администрации Сервиса, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях, уведомляя об этом Пользователя посредством размещения соответствующей информации на сайте <https://topvisor.com/>. Данная информация размещается на сайте только при наличии технической возможности для этого.

4.2.5 Администрация Сервиса имеет право прерывать работу Сервиса, если это обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Администрации Сервиса, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

4.2.6 Администрация Сервиса имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

4.2.7 Администрация Сервиса имеет право изменять размер лицензионного вознаграждения в одностороннем порядке, предварительно (за десять рабочих дней) уведомив Пользователя путем направления электронного уведомления Пользователю. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений в размер лицензионного вознаграждения при отсутствии мотивированных возражений в течение десяти рабочих дней после направления уведомления

от Пользователя

подпись

Хьюз О. Ч.

расшифровка подписи

От Администрации Сервиса:

подпись

Пустовойт Д. А.

расшифровка подписи

означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

4.2.8 Администрация Сервиса имеет право заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя, включая все информационное содержимое аккаунта Пользователя без уведомления Пользователя и объяснения причин в случае неиспользования платных услуг Сервиса в течение девяноста календарных дней, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего договора. В случае блокировки или удаления учетной записи Пользователя по причине нарушения условий настоящего договора денежные средства, находящиеся на счетах Пользователя, возврату не подлежат.

С даты блокировки и/или удаления учетной записи настоящий договор считается расторгнутым.

4.2.9 Администрация Сервиса несет иные права и обязанности, установленные настоящим договором.

5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

5.1 За нарушение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

При этом ответственность Администрации Сервиса перед Пользователем в случае требования возмещения убытков ограничена размером оплаченного Пользователем лицензионного вознаграждения за последние тридцать календарных дней, предшествующих нарушению Администрацией Сервиса своих обязанностей по настоящему договору.

В случае нарушения Пользователем правил использования Сервиса, установленных настоящим договором, он обязуется по требованию Администрации Сервиса возместить все причиненные убытки в полном объеме.

5.2 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса. Администрация сервиса не несет ответственности за любые действия Пользователя, нарушающие права и интересы третьих лиц и/или законодательства РФ или норм международного права.

5.3 Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и не зависящих от воли Сторон. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более тридцати дней любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему договору и расторгнуть его.

5.4 Поскольку права на Сервис охраняются авторским правом, то ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5 Администрация Сервиса не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникшие в том числе в результате неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса; отсутствия Интернет-соединений между компьютером Пользователя и сервером Администрации Сервиса; использование программного обеспечения и/или оборудования, не подходящее для использования Сервиса, проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями действий в рамках оперативно-розыскных мероприятий; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего договора; и других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего договора.

от Пользователя

Хьюз О. Ч.

подпись

расшифровка подписи

От Администрации Сервиса:

Пустовойт Д. А.

подпись

расшифровка подписи

5.6 В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению с обязательным применением досудебного претензионного порядка. Претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным. Срок ответа на претензию - десять календарных дней с даты получения претензии соответствующей Стороной.

5.7 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

6. Срок действия, изменение и расторжение договора

6.1 Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

6.2 Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению Сторон, а также по инициативе Администрации Сервиса в случае нарушения Пользователем условий настоящего договора без возврата последнему каких-либо денежных средств. Договор расторгается по инициативе Администрации Сервиса путем уведомления Пользователя посредством Сервиса о расторжении Договора в срок не позднее пяти рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

6.3 Изменение настоящего договора, за исключением положения п. 4.2.7 договора, допускается по взаимному соглашению Сторон.

6.4 При изменении адреса, банковского счета или других реквизитов Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение трех календарных дней с даты такого изменения письменно по электронной почте. До получения такого уведомления все уведомления, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

7. Прочие условия

7.1 За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего договора, Администрация Сервиса не предоставляет никаких иных гарантий.

7.2 Стороны признают любую информацию, касающуюся исполнения настоящего договора, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для целей договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

7.3 Каждая из Сторон обязуется обеспечить конфиденциальность информации о средствах идентификации, аутентификации и получения прав доступа (логин, пароль и т.д.) к собственной электронной почте. Каждая из Сторон самостоятельно несет любые риски и последствия, возникающие в результате раскрытия, распространения или неправомерного использования указанной выше конфиденциальной информации, вызванные по вине (в т.ч. неосторожности) такой Стороны, ее сотрудников и/или представителей, которые имели доступ к такой информации. Сторона, у которой произошло несанкционированное разглашение информации обязана немедленно (не позднее следующего рабочего дня) письменно уведомить об этом другую Сторону.

7.4 Стороны договорились, что при подписании и исполнении настоящего договора допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей с помощью механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

Переписка Сторон, связанная с выполнением договора, может осуществляться по электронной почте. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте будет признана Сторонами достаточным доказательством.

от Пользователя

Хьюз О. Ч.

подпись

расшифровка подписи

От Администрации Сервиса:

Пустовойт Д. А.

подпись

расшифровка подписи

7.5 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

от Пользователя

подпись

Хьюз О. Ч.

расшифровка подписи

От Администрации Сервиса:

подпись

Пустовойт Д. А.

расшифровка подписи

8. Адреса и реквизиты сторон:

АО "ТИНЬКОФФ БАНК" Юридический адрес: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1 ИНН: 7710140679 КПП: 773401001 ОГРН: 1027739642281 Р/сч 30232810100000000004 в АО 'ТИНЬКОФФ БАНК' БИК: 044525974 к/с: 30101810145250000974 электронная почта - den@topvisor.ru	Общество с ограниченной ответственностью «Топвизор» Юридический адрес: 190005, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Егорова, д. 23А, офис 118 ИНН: 4726000897 КПП: 783901001 ОГРН: 1134726000573 Р/сч 40702810710000001667 в АО "Тинькофф Банк", г. Москва БИК: 044525974 к/с: 30101810145250000974 электронная почта - info@topvisor.com
---	--

9. Подписи сторон:

Пользователь:
АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Председатель Правления:

Администрация Сервиса:
ООО «Топвизор»

Генеральный директор:

_____ Хьюз Оливер Чарлз
подпись расшифровка подписи

_____ Пустовойт Денис Анатольевич
подпись расшифровка подписи

М.П.